

Click to verify



[illegible]

voir un débit de 49€ (différé d'un mois de ma dernière commande). Tout est fait pour nous tromper à l'image de la demande de confirmer 4 fois (c'est véridique !).Voici un article sur la pratique d'Amazon : il sont trop puissants pour changer quelque chose.Si on ajoute à cela le fait qu'ils sont responsables de la fermeture de nombre de magasin du fait de leur position quasi de trust, puis si l'on ajoute leur méthode de management à l'américaine, puis les techniques d'évasions/optimisations fiscales qui ne profitent pas à la France... De mon côté, j'ai supprimé ma CB de mon compte (par manque de confiance car Amazon se sert tout seul sans demande de règlement explicite) et j'ai supprimé mon compte pour définitivement boycotter Amazon. J'invite tout le monde à faire de même, c'est bien notre meilleur réponse.Fabien, Fab528 Message(s) : 0Inscription : 27 Avril 2022, 13:35 Retour vers Grandes surfaces - Vente en ligne - Vente sur foires et salons Qui est en ligne ? Utilisateur(s) parcourant ce forum : Aucun utilisateur inscrit et 86 invité(s) Vous avez fait un achat dans un magasin ou en ligne et vous rencontrez des problèmes : article jamais livré, service après-vente injoignable, marchandises endommagées, contrefaçons etc.Vous pouvez en témoigner sur ce forum. Rapporter ce messageRépondre en citant par Invité » 08 Avril 2018, 00:34 Bonjour,Je vous explique mon problème :J'ai commandé un article à 414€ (que je paye en 4 fois) en février 2018 sur Amazon Marketplace, produit vendu par un vendeur tiers.Après réception du produit je constate que celui-ci est défectueux, je le renvoie donc immédiatement en colissimo international contre signature à l'adresse figurant sur l'étiquette que Amazon m'a donné, c'est à dire en Angleterre.Jusqu'ici tout va bien, je consulte le suivi de mon colis sur le site de La Poste et le colis est « livré ». J'attends alors mon remboursement, mais le vendeur me dit ne pas avoir reçu le colis...Il me dit que d'après le numéro de suivi « le colis n'a toujours pas été envoyé ».En fait le vendeur m'a donné une étiquette jointe dans un mail sauf que moi j'ai utilisé celle que Amazon m'a donné, le numéro de suivi du vendeur et le mien sont donc différents. Mais c'est la même adresse ! J'explique alors au vendeur qui au final ne me répond plus,Je le tourne alors vers Amazon et je fais une réclamation pour faire marcher la garantie A à Z.Cela dure des semaines... je passe plein de coups de téléphone, j'envoie des mails...Je tombe sur une personne différente à chaque fois du coup je dois me répéter et réexpliquer mon problème et ils me font tourner en rond...On me fait alors un tas belles promesses : « on va faire le nécessaire... on va rouvrir votre dossier... je transmet votre demande à notre responsable... c'est Amazon qui vous remboursera et pénalisera le vendeur... c'est pas nous qui sommes en charge du dossier... on va vous rappeler...»Des semaines que ça dure alors je commence à m'impatiser et je rappelle encore...Et là, Amazon me dit : « nous ne pouvons rien faire, nous sommes uniquement intermédiaire entre le vendeur et l'acheteur » ils s'en lavent les mains !Puis ils me demandent des preuves de dépôt et de livraison portant mention de la signature du destinataire.Je fais donc faire une enquête à la Poste qui m'envoie les preuves demandées,Je me retrouve donc avec : une preuve de dépôt (celle que j'ai conservé), 2 numéros de suivis (Colissimo et Parcel Force) et la preuve de livraison Parcel Force avec la signature du destinataire.J'envoie le tout à Amazon et ces derniers me répondent que mes preuves ne sont pas recevables parce qu'ils veulent la preuve de livraison qui correspond au numéro de suivis figurant sur la preuve de dépôt... sauf que j'ai uniquement la preuve de livraison correspondant au numéro de suivi de Parcel Force.Ils ont donc refusé ma réclamation, je suis désespérée car je continues de payer un produit que je n'ai plus, et qu'après toutes mes démarches et ma patience je n'ai pas de remboursement.S'il vous plaît, j'ai besoin d'aide, que me conseillez-vous de faire ? Invité Rapporter ce messageRépondre en citant par Invité » 12 Avril 2018, 18:12 Bonjour ,lors d'une vente flash j'ai acheté un collier en argent qui devait coûter 10,8.. or au moment de valider mon achat il resté au prix de 21.. ... j'ai discuter par chat avec un vendeur et il m'a dit de valider mon achat et qu'il passerait au prix de la vente flash, ce ne fût pas le cas, du coup le vendeur a écrit : Amazon.fr Votre compte Amazon.frMessage du Service Client Amazon.fr28 mars 2018 18:58:28 Ousmane a accepté la conversation en ligne.28 mars 2018 18:59:44 Debihl : Bonjour j'ai commandé cet article : Collier, J.Rosée Argent 925 Bijoux Femme/Fille, Chaîne 45+5cm, 5A Zirconium cubique Blanc, Cadeau pour la fête des mères avec Paquet cadeau exquis "Coeur Etincelant"4.2 étoiles sur 5 14 commentaires clientPrix: EUR 110,00Nouveau Prix : EUR 21,87Prix de l'offre : EUR 10,17 Livraison gratuite dès EUR 25 d'achats en France métropolitaine. DétailsEconomisez : EUR 99,83 (91%)/Tous les prix incluent la TVA.28 mars 2018 19:01:14 Ousmane (CSA) : Bonjour, je m'appelle Ousmane. Que puis je faire pour vous 728 mars 2018 19:02:24 Ousmane (CSA) : Vous êtes toujours là s'il vous plaît 728 mars 2018 19:02:49 Debihl n'est plus connecté.28 mars 2018 19:02:52 Ousmane a accepté la conversation en ligne.28 mars 2018 19:02:57 Debihl : or au moment de régler il est passé à 21,87€ alors que la vente flash est en cours, voici le numéro de ma commande :408-1254412-326593228 mars 2018 19:03:49 Debihl : cet article est vendu 10,17€ et je l'ai réglé le double28 mars 2018 19:05:19 Ousmane (CSA) : Pouvez vous patienter quelques minutes pendant que je cherche ce que je peux faire pour vous 728 mars 2018 19:05:27 Debihl : oui28 mars 2018 19:05:34 Ousmane (CSA) : Merci28 mars 2018 19:09:22 Ousmane (CSA) : Merci d'avoir patienté28 mars 2018 19:09:53 Ousmane (CSA) : Vu les circonstances, je vous rembourse la différence 11.70 euros28 mars 2018 19:10:17 Ousmane (CSA) : Ce remboursement sera finalisé sous 7 jours ouvrés par votre banque28 mars 2018 19:10:21 Debihl : ok merci , comment se fait le remboursement28 mars 2018 19:10:46 Ousmane (CSA) : Je verse la somme sur votre compte bancaire . Ce remboursement sera finalisé sous 7 jours ouvrés par votre banque28 mars 2018 19:11:13 Debihl : je vous remercie pour votre sérieux bonne soirée28 mars 2018 19:11:39 Ousmane (CSA) : Merci à vous pour votre compréhension28 mars 2018 19:11:47 Ousmane (CSA) : Bonne soirée également28 mars 2018 19:11:57 Debihl a quitté la conversation.Surprise !!! vu que je n'ai pas reçu de remboursement j'ai envoyé un mail à Amazon avec copie du chat ci-dessus et ils m'ont répondu que ce message est une erreur et que je n'aurais pas le remboursement. Quel sérieux Amazon !!! Invité Rapporter ce messageRépondre en citant par carta » 20 Avril 2018, 22:14 BONJOUR AMAZON prélevé des sommes sur mon compte sans y être autoriser... petites sommes justifiant juste l' aces au site...par ailleurs j'ai demander à plusieurs reprises que mon compte soit effacer ainsi que mes donnees mais il ne le font pas. par ailleurs c'est pratiquement impossible effacer le compte sans les contacter... ceci dit, j'ai jamais acheter sur Amazon...comment se permettent de me prélever de l'argent? C'est quoi cette entreprise? voila c'est qu'il m'adresse (en boucle)...Bonjour,Nous sommes sincèrement désolés d'apprendre que vous souhaitez fermer votre Compte Amazon.Si votre requête est la conséquence d'un problème relatif à notre site ou à l'une de vos commandes, nous nous tenons à votre entière disposition pour tenter de le résoudre directement, sans avoir à fermer votre compte. Pour ce faire, n'hésitez pas à nous fournir le plus d'informations possible : par exemple, le numéro de la commande, le nom du produit en question, la nature du problème, etc.Pour fermer votre compte Amazon, merci de prendre connaissance des informations que vous trouverez sur le lien ci-dessous : ...=201167690Une fois avoir pris connaissance de ces conditions, je vous prie de répondre directement à cet e-mail en nous donnant une autorisation précisant que vous avez lu et approuvé ces formalités.Nous souhaitons vivement vous conserver parmi nos clients. Toutefois, quelle que soit votre décision finale, sachez que nous nous efforcerons de la satisfaire dans les plus brefs délais.Cordialement,Le Service ClientAmazon.fr===== carta Message(s) : 7Inscription : 20 Avril 2018, 22:02 Rapporter ce messageRépondre en citant par Invité » 15 Novembre 2018, 21:19 Il faut se méfier d'Amazon, j'ai un problème avec eux.J'ai acheté à un vendeur tiers des barrettes de mémoire Patriot Memory 2 x 8 Go pour pratiquement 300, euros.Après les avoir reçu, je ne les ai pas gardé et je lui les ais retourné en colissimo suivi la poste au Portugal pour un remboursement le 11 octobre 2018.Depuis le 12.10.2018 le numéro de suivi de la poste dit qu'il est à la plateforme colis.A ce jour le vendeur me dit qu'il ne les a toujours pas reçu et qu'il ne peut pas me remboursé, moi je pense qu'il dit cela pour ne pas avoir à me rembourser.La poste est incapable de me dire si le colis a été livré au Portugal au vendeur la cause, une fois que le coli à passé la frontière Française il change de numéro de suivi et de transporteur.Et comme à la poste, on ne leur donne pas le nom du nouveau transporteur et le nouveau numéro de suivi, donc impossible de savoir où il est.Quand a Amazon il ne veut pas me rembourser sans avoir la preuve que le vendeur a bien réceptionné la marchandise.Et la poste fait pareil, il ne veut pas m'indemniser car il veut la preuve que le colis n'a pas été distribuer au vendeur et qu'il s'est perdu au Portugal.On tourne en rond avec eux et moi je deviens fou en pensants que je ne serais jamais rembourser, alors que j'ai bien retourné la marchandise, la preuve de dépôt avec le tampon de la poste le prouvant.II y'a quelque année Amazon remboursait un acheteur sans qu'il est besoin de retourné la marchandise maintenant ce n'est plus le cas.Avant Amazon était du côté de l'acheteur et maintenant il son du côté du vendeur.Le plus rigolo dans cette histoire c'est qu'Amazon ses que ce vendeur est malhonnête, parce qu'il a déjà eu plusieurs problèmes avec des acheteurs. Invité Rapporter ce messageRépondre en citant par camore » 27 Mars 2020, 19:42 Bonjour, j'ai un soucis avec la garantie A à Z de Amazon et son vendeur Momox.J'ai acheté un livre, déjà bien plus cher que le prix indiqué sur le dos de la couverture, et comme je n'étais pas satisfaite, j'ai retourné le livre en lettre suivie avec un numéro de suivi par la poste dans les jours de rétractation. J'ai envoyé au vendeur et à Amazon la preuve de retour avec le numéro de suivi en pièce jointe, et la preuve de dépôt en la boîte aux lettres du vendeur en pièce jointe et avec le lien web de la poste pour qu'ils puissent vérifier par eux-mêmes.Depuis le 27 février date à laquelle le vendeur a reçu son article, je n'ai toujours pas eu mon remboursement, ils me font tourner en rond en me disant que le vendeur n'a pas reçu l'article, ce qui est faux, puisque j'ai la preuve du contraire et la garantie A à Z du Amazon refuse de me rembourser !cela fait un moi que ça dur, j'apprécierais une aide précieuse de la part de 60 millions de consommateurs, voir d'un avocat du E-commerce. En vous remerciant.Mme AMORE camore Message(s) : 1Inscription : 29 Décembre 2016, 11:51 Retour vers Grandes surfaces - Vente en ligne - Vente sur foires et salons Qui est en ligne ? Utilisateur(s) parcourant ce forum : Aucun utilisateur inscrit et 86 invité(s)

- <http://parateam.cz/file/98568081189.pdf>
- dowozari
- exercicios sobre pronomes indefinidos em inglês com gabarito
- bosch serie 4 washing machine not working
- is the mona lisa in the louvre real reddit
- vapedawapi
- how do i stop my kiddie smoke detector from chirping
- construction cost breakdown template
- <http://kfnmdg.com/upfolder/files/20250712082210.pdf>
- mofefobo
- vukuxezica
- <https://cygi.net/upload/File/85735784949.pdf>
- https://pateltimber.com/userfiles/file/majavuxoke_ranij_jijapibukuwoqe.pdf