

I'm not a robot

































[illegible]

pass une commande. J'ai d'abord reu le mail habituel de confirmation de ma commande puis un autre mail de "adresse-verification@amazon.fr": "Nous vous prions de bien vouloir demander votre banque de nous contacter directement ds que possible, afin que nous puissions vrifier les informations prsentes sur votre compte client. Ce dernier, ainsi que votre commande ne seront plus accessibles sur notre site en attendant.Nous serons en mesure de vous aider au sujet de cette commande et dventuelles autres commandes concernant votre compte client aussit que nous recevrons une approbation de votre banque.Un Spcialiste de Compte peut tre contact via fax. Vous trouverez notre numro de fax sur la page Aide Amazon.fr : bsitez pas nous contacter l'adresse e-mail suivante : adresse-verification@amazon.fr pour toute autre question."Un fax !! j'ai cru que c'tait un mail frauduleux. Mais non, mon compte est bel et bien bloqu. J'ai contact Amazon par tlphone 0800947715, on m'a dit qu'ils prvenaient le service concern, pas de nouvelle. J'ai envoy plusieurs mails "adresse-verification@amazon.fr", sans succs. J'ai mme envoy un fax et toujours pas de nouvelles. C'est vraiment le pire cadeau que l'on ne m'ait jamais fait !!! freddu22 Message(s) : 1Inscription : 02 Fvrier 2018, 17:00 Rapporter ce messageRpondre en citant par Invite 02 Fvrier 2018, 18:24 Il y a longtemps qu'Amazon n'est plus que l'ombre d'une ombre. Tout est virtuel. je participe au forums des vendeurs et la constatation est la mme ...J'ai pris la libert de publier vos deux messages sur le forum vendeur Amazon, je verrais la raction des responsables de la boutiques !! si vous ne souhaitez pas que je les laisse merci de m'en informer. Invite Rapporter ce messageRpondre en citant par nouvelherme 30 Septembre 2020, 06:19 C'est surtout pour info, car dans le fond j'en ai rien foutre pour parler poliment, ils se croient seuls au monde, et il y a bien d'autres vendeurs en ligne.Le seul souci en fait c'est que j'ai achet chez eux un livre neuf qui est loin d'tre neuf, et cela date de moins de quinze jours ils sont tenus de me le rembourser si ne suis pas satisfait.Pour le rest, entre les colis livrs n'importe o (palier, voisins, dans la rue, etc., j'en ai mme retrouv un dans le local poubelles de l'immeuble), dans un tat souvent dplorale, sans compter les articles devant tre retourns car casss.Tout le monde sait comment les colis sont livrs (ce qui explique en grande partie leur tat), puisque les livreurs doivent ramener des camions vides.Les livres "neufs" renvoys sont recyclys.Le pire c'est l'interpratation d'amazon du droit de la consommation en France. Si 100% des colis sont pourris, il n'est pas anormal de retourner 100% des colis (enfin dj ceux qui ne sont pas perdus).Pour ceux qui ne comprennent pas le problme, j'ai une toute petite bote aux lettres (d'immeuble) ne pouvant contenir que de tout petits objets (en gros un cd ou un livre de poche).Or la plupart des livreurs de colis, s'vertuent faire rentrer ce qui ne manifestement ne peut pas rentrer, donc c'est abm, froiss ou cass (c'est la logique mme). Mais comme ce n'est pas la Poste, au mieux ils posent ct, mais souvent dans un coin improbable, et les colis sont perdus. (peu de socits de livreurs de colis sont consciencieux).Quand on en a ce point rien foutre des clients, autant aller voir ailleurs.Voici le courrier juste pour info.Cher client,Comme nous vous en informions prdemment, nous avons ferm ce compte. Nous avons pris cette mesure, car vous avez dpos des rclamations au titre de la Garantie A Z/demand des remboursements pour un nombre particulirement important de vos commandes Marketplace passes sur Amazon.fr.Aprs un examen minutieux, nous avons dcid de ne pas restaurer votre accs complet ce compte. Vous ne pourrez plus passer de commandes sur notre site.Tout contenu numrique que vous avez achet avec ce compte reste toutefois disponible. Pour accder ce contenu, cliquez sur le lien Grer votre contenu et vos appareils dans le menu Vos commandes sur Amazon.fr.Cordialement,Le spcialiste de compteAmazon.frwww.amazon.fr-----From: village.en.fete@free.frSent: mardi, 29 septembre, 2020 01:45:50 PM MESTSubject: Re: Votre compte Amazon.fr a t clturBonjour,J'ai pris connaissance de votre message et je suis constern.Dj il est totalement contraire au droit lmentaire de la consommation(le refus de vente est puni par la loi).Le dlai de rtraction s'applique galement et vous ne pouvez pas m'empcher de l'exercer.Vous ne pouvez pas non plus de pas me rembourser les colis dont voussavez qu'ils ne m'ont pas t livrs.J'ai le droit aussi en tant que consommateur d'exiger des articles (mmed'occasion) dans un tat au moins correct, donc c'est normal que jedemande un remboursement pour un livre compltement ventr au cd-romabsent.Vous trouvez peut-tre normal de retrouver la montre commande chezAmazon dans la poubelle des parties communes de l'immeuble, pas moi.Pouvez-vous m'numrer les garanties demandes ?Pouvez-vous m'indiquer les commandes rellement remboursees ?Quelles demandes de garanties taient illgitimes ?J'aimerais avoir la liste compteSachez que de toute faons, mme si le refus de vente est totalementillgal et mme si tes tenu de me fournir les articles command dansma bote aux lettres (ou la poste, mais pas dans les poubelles, dansla cave, sur le palier, chez le concierge, dans la rue, o je ne sais oencore) je ne suis pas forc de commander chez vous. De nombreusescommandes ont t passes chez Rakuten.Une dernire chose cependant : je vous ai command un livre neuf quimanifestement n'est pas arriv neuf, donc j'en demande aussi leremboursement, et je suis en droit de le demander compte tenu du code dela consommation.Bon vent!PS: Contrairement ce que vous croyez, AMAZON n'est pas seul au mondeLe 2020-09-27 06:29, ofm@amazon.fr a crit :Cher client,Nous avons cltur vos comptes Amazon.fr. Nous avons pris cettemesure, car vous avez continu de demander des remboursements pour ungrand nombre de vos commandes. Nous pouvons accepter un problmeoccasionnel avec une commande, mais ne pouvons plus continuer vousrembourser un nombre aussi important de commandes.Nous avons annul et rembours toutes les commandes en cours sur cecompte.Tout contenu numrique que vous avez achet avec ce compte restetoutefois disponible. Pour accder ce contenu, cliquez sur le lien Grer votre contenu et vos appareils dans le menu Vos commandes sur Amazon.fr.Pour contester cette dcision, rpondez cet e-mail afin d'entrer encontact avec un spcialiste de compte. Notre service client ne peutque confirmer que nous avons envoy ce message et vous aiderconcernant des problmes techniques. En revanche, il n'est pas enmesure d'annuler cette dcision ni de vous donner plus de dtails surcette question.Cordialement,Le spcialiste de compteAmazon.frwww.amazon.fr nouvelherme Message(s) : 1Inscription : 30 Septembre 2020, 06:14 Rapporter ce messageRpondre en citant par Hannah72 21 Octobre 2020, 15:30 Bonjour vous,J'avais dj entendu parler de clture de compte pour trop de retour et j'avoue que je me suis souvent pos la question...En effet, dans les CGV il est bien indiqu le droit la rtraction (normal puisque lgale) et au retour sous 30 jours sans avoir se justifier en plus. Mais aucun endroit il n'est indiqu qu'il y a un quota de retours acceptable ou non... Je n'ai mme pas trouv la notion d'abus dans l'utilisation de ce droit. Et encore, mme si cela figurait dans les CGV, encore une fois il faudrait savoir ce qu'ils dfnissent comme abusif ou non...Donc outre le fait que cette faon de faire ne correspond mme pas leurs conditions gnrales de vente, je trouve a vraiment moche qu'ils n'envoient pas au moins un mail d'alerte du style "votre compte montre un nombre anormalement lev de retours. Sachez que toute utilisation abusive du droit au retour peut entrainer une suspension de votre compte..." ou quelque chose du genre. Et puis ils se basent sur quoi, le nombre de renvois ? La valeur cumule de ces renvois ? Sur quelle priode ? Hannah72 Message(s) : 258Inscription : 21 Octobre 2020, 10:24 Retour vers Grandes surfaces - Vente en ligne - Vente sur foires et salons Qui est en ligne ? Utilisateur(s) parcourant ce forum : Aucun utilisateur inscrit et 96 invite(s)

What is rte mention any two provisions of the act. What is act in education. What is peeda act.

- recetas el poder del metabolismo pdf gratis descargar
- the crucible character analysis chart answers
- https://raghuvirtrading.com/userfiles/file/40097343593.pdf
- http://www.asap-recruitment.net/upload/file/60130807874.pdf
- ge microwave door latch problem
- como tingir roupa branca para preta
- https://sorodnik.ru/6b70baa2-b96e-4238-a817-533ed50f0afa.pdf
- http://yonghao-toaster.com/userfiles/file/9b8f34a5909b8079158266e714d66a8d.pdf